

## Exempel på frågor som kan ställas vid kartläggning av risker för våld och hot i arbetsmiljön

Frågorna utgår från reglerna i Arbetsmiljöverkets föreskrifter om våld och hot i arbetsmiljön, AFS 1993:2.

### RISKINVENTERING

- Risker – var eller vilka?** **JA NEJ**
  - Vet du var riskerna för våld och hot finns på din arbetsplats?
  - Finns det särskilda risker i vissa situationer eller på vissa platser?
  - Känner alla anställda, även elever, nyanställda, vikarier och timanställda till riskerna?

### FÖREBYGGANDE ÅTGÄRDER

Exempel på olika förebyggande åtgärder:

- Agera** **JA NEJ**  
Vet alla anställda och elever hur man bör agera i en vålds- eller hotsituation?
- Utbildning** **JA NEJ**  
Har alla anställda tillräcklig utbildning för att kunna arbeta säkert och tryggt?
- Lokaler** **JA NEJ**  
Är arbetsplatsen utformad och utrustad så att man kan förebygga eller undvika vålds- eller hotsituationer?
- Snabb hjälp** **JA NEJ**  
Går det att få snabb hjälp vid en vålds- och hotsituation?

### 6. Larm **JA NEJ**

- Finns larm?
- Finns fastställda rutiner för hur larmsituationer ska hanteras?
- Kan de anställda rutinerna och vet hur de ska använda dem?
- Övar ni hur ni ska handla när ett larm utlösts?
- Underhåller och kontrollerar ni larmen kontinuerligt?

### 7. Ensamarbete **JA NEJ**

- Händer det att någon arbetar ensam?
- Finns det särskilda risker för våld och hot vid ensamarbete?
- Händer det att minderåriga arbetar ensam?

### 8. Säkerhetsrutiner beträffande pengar **JA NEJ**

- Finns regler för hur mycket pengar som får finnas i kassan?
- Finns säker hantering och tömning av kassalådan?
- Finns rutiner för säker uppräknings av pengar?
- Finns rutiner för säker transport av pengar?

- Finns rutiner för säker öppning och stängning av lokalen?
- Kan personalen säkerhetsrutinerna?
- Efterlevs rutinerna av personalen?

### 9. Dokumentation **JA NEJ**

- Skriver ni ner händelser beträffande våld och hot?
- Utredder ni dessa händelser?
- Anmäler ni allvarigare olycksfall och tillbud till Arbetsmiljöverket?

### HJÄLP OCH STÖD EFTERÅT

#### 10. Hjälp om något hänt **JA NEJ**

- Vet ni vilken form av fysisk och psykisk hjälp eller socialt stöd som ska ges för att undvika eller lindra skador?
  - Finns det särskild hjälp att tillgå, t ex företagshälsovård eller skolhälsovård?
- När ni gått igenom frågorna, diskutera de punkter där ni inte är överens!**
- Hur kan man hitta lösningar på problemen? Anteckna nedan vad som ska göras och av vem!**

Planerade åtgärder	Vem utför	Klart den
Arbetsplats		Datum